

平成 27 年 6 月 30 日

ケンタッキーフライドチキン一部店舗における クレジットご利用代金の誤請求に関するお詫びとお知らせ

日本 KFC ホールディングスグループの日本ケンタッキー・フライド・チキン株式会社(社長:近藤正樹、本社:東京都渋谷区、以下:日本 KFC)が運営するケンタッキーフライドチキン(以下:KFC)の一部店舗において、クレジットカードを利用された一部のお客様に対し、誤ったご利用代金を請求してしまう事象が発生したことが判明いたしました。

これを受け、日本 KFC では直ちにクレジットカードの取扱いを一時停止し、本件に該当する誤請求の調査を実施いたしました。該当するお客様へは、各カード会社様を通じて、返金の手続きをとらせていただきます。現在、原因究明は完了し、今後、適切な再発防止策を講じた上で、7 月下旬にはクレジットカード取扱いを再開できる見込みです。

お客様ならびに関係の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本件に起因するお客様の個人情報の流出やクレジットカード不正利用の可能性はございませんのでご安心ください。

日本 KFC では、今回の事態を厳粛に受け止め、今後このようなことのないよう再発防止に努める所存です。

本件の詳細および対応状況は以下の通りです。

1. 対象となるお客様

KFC の一部店舗において、クレジットカードにて商品購入代金を決済された一部のお客様。

2. 発生した事態の内容と原因

5 月 11 日(月)～6 月 12 日(金)に、4 件のご利用代金のご請求に関するお客さまからのお問合せがあり、各カード会社様への確認、及び、対象店舗の決済システム、機器の調査を実施いたしました。

調査の結果、パナソニック システムネットワークス株式会社製のクレジットカード決済POSターミナル(以下:同端末)を導入した KFC 店舗の一部において、同端末に搭載のクレジットカード読み込み制御ソフト(ドライバー)に問題があり、ご利用代金が誤っている可能性のあることが判明いたしました。そのため、クレジットカードで決済された取引の一部で誤った決済情報がカード会社様に送信され、一部のお客様に対し、ご利用代金を誤ってご請求する事象が発生いたしました。

- ・発生期間:2015 年 1 月 29 日(木)～6 月 19 日(金)
- ・発生店舗数:290 店舗 ※別紙ご参照ください。
- ・発生件数:1,514 件
- ・誤請求額:1,895,373 円
- ・クレジットカードブランド:VISA、MasterCard、Diners、JCB、AMEX

3. お客様への対応

- ・6 月 19 日(金)に、同端末導入の KFC 店舗全店で、クレジットカード取扱いを一時停止し、店頭に一時停止のお詫びを掲示いたしました。
- ・該当するお客様へは、カード会社様を通じて、返金の手続きをとらせていただきます。

4. 再発防止策

- ・調査の結果、問題が特定されたドライバーを改修すると共に、十分な検証テストを行い、7 月下旬には復旧する見込みです。
- ・日本 KFC では、さらなる管理体制の強化徹底を図り再発防止に努めてまいります。

5. お客様からのお問い合わせ先

KFC 店舗におけるクレジットカードご利用についてのお問い合わせは、下記コールセンターで承ります。

KFC コールセンター TEL 0120-585-655 (午前9時から午後6時まで)

この件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします

日本 KFC ホールディングス株式会社 企画広報部
TEL : 0 3 - 5 7 2 2 - 7 2 2 9

対象店舗一覧

| 都道府県 | 店舗名 |
|------|-----------------|
| 宮城県 | ザ・モール仙台長町店 |
| 宮城県 | 仙台駅前店 |
| 茨城県 | 筑波学園店 |
| 茨城県 | 竜ヶ崎店 |
| 茨城県 | 神栖店 |
| 茨城県 | ヨークタウン坂東店 |
| 茨城県 | 下館店 |
| 茨城県 | R6日立金沢町店 |
| 茨城県 | 鹿嶋店 |
| 群馬県 | 新田店 |
| 埼玉県 | 新座野火止店 |
| 埼玉県 | 越谷駅前店 |
| 埼玉県 | 北越谷店 |
| 埼玉県 | 浦和六辻店 |
| 埼玉県 | 蓮田店 |
| 埼玉県 | 幸手店 |
| 埼玉県 | 西川口店 |
| 埼玉県 | 南浦和店 |
| 埼玉県 | 川越脇田新町店 |
| 埼玉県 | 鶴ヶ島店 |
| 埼玉県 | せんげん台店 |
| 埼玉県 | 草加店 |
| 埼玉県 | 志木南口駅前店 |
| 埼玉県 | 久喜店 |
| 埼玉県 | 春日部駅前店 |
| 埼玉県 | 吉川駅前店 |
| 埼玉県 | 加須店 |
| 埼玉県 | 鳥忠ホームズ草加倉人 |
| 埼玉県 | 大宮三橋町店 |
| 埼玉県 | 東川口店 |
| 埼玉県 | MEGADン. キホーテ蓮田店 |
| 埼玉県 | 東浦和店 |
| 埼玉県 | ウニクス伊奈店 |
| 埼玉県 | ミエル川口店 |
| 埼玉県 | 浦和仲町店 |
| 埼玉県 | 川越マイン店 |
| 埼玉県 | カインズホーム嵐山店 |
| 埼玉県 | ベシア日高店 |
| 埼玉県 | ウニクス上里店 |
| 埼玉県 | オリンピック新座店 |
| 埼玉県 | ピオニウォーク東松山店 |
| 千葉県 | 市川店 |
| 千葉県 | 本八幡店 |
| 千葉県 | 蘇我店 |
| 千葉県 | 津田沼店 |
| 千葉県 | 浦安店 |
| 千葉県 | 東金バイパス店 |
| 千葉県 | 松戸店 |
| 千葉県 | 北松戸店 |
| 千葉県 | 八日市場店 |
| 千葉県 | 銚子松岸店 |
| 千葉県 | 佐原店 |
| 千葉県 | 京成千葉中央店 |
| 千葉県 | ショップス市川店 |
| 千葉県 | ミスターマックスおゆみ野店 |
| 千葉県 | ベシア鴨川店 |
| 千葉県 | 東船橋店 |
| 千葉県 | 姉ヶ崎店 |
| 千葉県 | 茂原店 |
| 千葉県 | 木更津店 |
| 千葉県 | 稲毛マリンピア店 |
| 東京都 | 田園調布店 |
| 東京都 | 北青山店 |
| 東京都 | 荻窪店 |
| 東京都 | 国分寺店 |
| 東京都 | 中野店 |
| 東京都 | 成城店 |
| 東京都 | 高田馬場店 |
| 東京都 | 初台店 |
| 東京都 | 国立店 |
| 東京都 | 蒲田店 |
| 東京都 | 新宿店 |
| 東京都 | 小岩店 |
| 東京都 | 浅草店 |
| 東京都 | 上野池ノ端店 |

| 都道府県 | 店舗名 |
|------|--------------------------|
| 東京都 | 池上店 |
| 東京都 | 本一色店 |
| 東京都 | 保谷店 |
| 東京都 | 池袋店 |
| 東京都 | 新宿西口店 |
| 東京都 | 高円寺店 |
| 東京都 | 八王子大和田店 |
| 東京都 | 立川店 |
| 東京都 | 練馬駅前店 |
| 東京都 | 池袋西口店 |
| 東京都 | 大山店 |
| 東京都 | 武蔵境店 |
| 東京都 | 新小岩店 |
| 東京都 | 清瀬駅前店 |
| 東京都 | 小平駅前店 |
| 東京都 | R4竹ノ塚店 |
| 東京都 | 光が丘店 |
| 東京都 | 高島平店 |
| 東京都 | 河辺店 |
| 東京都 | 青物横丁店 |
| 東京都 | 経堂店 |
| 東京都 | 町田店 |
| 東京都 | 三鷹店 |
| 東京都 | 調布店 |
| 東京都 | 羽村店 |
| 東京都 | 二子玉川店 |
| 東京都 | 関町店 |
| 東京都 | 千歳鳥山店 |
| 東京都 | 綾瀬店 |
| 東京都 | 永福町店 |
| 東京都 | 学芸大学店 |
| 東京都 | 東武練馬駅前店 |
| 東京都 | 仙川店 |
| 東京都 | 門前仲町店 |
| 東京都 | 西日暮里店 |
| 東京都 | 駒込店 |
| 東京都 | 平井店 |
| 東京都 | 葛西店 |
| 東京都 | 三軒茶屋店 |
| 東京都 | サンポップ町屋店 |
| 東京都 | 立川南口店 |
| 東京都 | 新宿南口店 |
| 東京都 | 五反田店 |
| 東京都 | 吉祥寺南口店 |
| 東京都 | 恵比寿駅前店 |
| 東京都 | 桜美林学園前店 |
| 東京都 | 武蔵小金井店 |
| 東京都 | 武蔵小山店 |
| 東京都 | 旗の台店 |
| 東京都 | 蒲田東口店 |
| 東京都 | カインズホーム青梅店 |
| 東京都 | 渋谷道玄坂店 |
| 東京都 | 銀座INZ店 |
| 東京都 | 東陽町店 |
| 東京都 | 新橋店 |
| 東京都 | ひばりが丘店 |
| 東京都 | 秋葉原店 |
| 東京都 | ジョイフル本田瑞穂店 |
| 東京都 | ミスターマックス町田多摩境ショッピングセンター店 |
| 東京都 | 四谷駅前店 |
| 東京都 | 祐天寺店 |
| 東京都 | サンストリート亀戸店 |
| 東京都 | 京王永山店 |
| 東京都 | 三田店 |
| 東京都 | 東京ドームシティラクア店 |
| 東京都 | 読売新聞東京本社ビル |
| 神奈川県 | 伊勢佐木町店 |
| 神奈川県 | 向ヶ丘遊園店 |
| 神奈川県 | 横浜元町店 |
| 神奈川県 | 川崎銀柳街店 |
| 神奈川県 | 溝ノ口店 |
| 神奈川県 | 川崎生田店 |
| 神奈川県 | 相模原中央店 |
| 神奈川県 | 百合ヶ丘店 |
| 神奈川県 | 横浜西口店 |

| 都道府県 | 店舗名 |
|------|-----------------|
| 神奈川県 | 南加瀬店 |
| 神奈川県 | 岸谷店 |
| 神奈川県 | 洋光台店 |
| 神奈川県 | 子母口店 |
| 神奈川県 | 野庭丸山台店 |
| 神奈川県 | 相模原大野台店 |
| 神奈川県 | 湘南台店 |
| 神奈川県 | いずみ中央店 |
| 神奈川県 | 鷺沼店 |
| 神奈川県 | 綱島店 |
| 神奈川県 | 妙蓮寺店 |
| 神奈川県 | 三浦海岸店 |
| 神奈川県 | 海老名店 |
| 神奈川県 | 大井松田店 |
| 神奈川県 | 横須賀三春町店 |
| 神奈川県 | 愛甲石田店 |
| 神奈川県 | 茅ヶ崎西久保店 |
| 神奈川県 | LIVINよこすか店 |
| 神奈川県 | ライフ相模大野駅前 |
| 神奈川県 | 渋沢駅前店 |
| 神奈川県 | 宮崎台店 |
| 神奈川県 | 横須賀武山店 |
| 神奈川県 | 新百合ヶ丘店 |
| 神奈川県 | 大船東口店 |
| 神奈川県 | 藤沢南口店 |
| 神奈川県 | 港北ニュータウン北山田店 |
| 神奈川県 | 鹿島田店 |
| 神奈川県 | 愛川町店 |
| 神奈川県 | 戸塚店 |
| 神奈川県 | 茅ヶ崎駅前店 |
| 神奈川県 | 鎌倉大船モール店 |
| 神奈川県 | ミスターマックス湘南藤沢店 |
| 神奈川県 | センター北駅前店 |
| 神奈川県 | 相模原小山モール店 |
| 神奈川県 | クイーンズスクエア横浜アット店 |
| 神奈川県 | ココロツツ鶴ヶ峰店 |
| 神奈川県 | 西友二俣川店 |
| 神奈川県 | 江の島店 |
| 福井県 | 敦賀店 |
| 静岡県 | 静岡店 |
| 京都府 | 嵯峨野店 |
| 京都府 | 東寺店 |
| 京都府 | 洛北店 |
| 京都府 | 西京極店 |
| 京都府 | 宇治大久保店 |
| 京都府 | 白梅町店 |
| 京都府 | 積島店 |
| 京都府 | Bivi二条店 |
| 京都府 | 河原町三条店 |
| 京都府 | 山科店 |
| 京都府 | 福知山店 |
| 京都府 | 福知山AVIX店 |
| 大阪府 | 長居店 |
| 大阪府 | 長田中央大通店 |
| 大阪府 | 近鉄八尾店 |
| 大阪府 | 堺百舌鳥店 |
| 大阪府 | 泉大津店 |
| 大阪府 | 上新庄店 |
| 大阪府 | 枚方バイパス店 |
| 大阪府 | 池田店 |
| 大阪府 | 狭山亀の甲店 |
| 大阪府 | 梅田店 |
| 大阪府 | 小野原店 |
| 大阪府 | 寝屋川市駅前店 |
| 大阪府 | 北花田店 |
| 大阪府 | 天満駅前店 |
| 大阪府 | 野田阪神店 |
| 大阪府 | 赤井店 |
| 大阪府 | 芦原橋店 |
| 大阪府 | 光明池店 |
| 大阪府 | 第二阪和高石店 |
| 大阪府 | プラットプラット堺駅前店 |
| 大阪府 | エル・枚方店 |
| 大阪府 | 玉出店 |
| 大阪府 | 上本町店 |

| 都道府県 | 店舗名 |
|------|------------|
| 大阪府 | 中央環状巨摩橋店 |
| 大阪府 | 豊中駅前店 |
| 大阪府 | 東三国店 |
| 大阪府 | 緑一丁目店 |
| 大阪府 | 近鉄布施駅前店 |
| 大阪府 | 外環羽曳野店 |
| 大阪府 | いこらもーる泉佐野店 |
| 兵庫県 | 伊丹店 |
| 兵庫県 | 尼崎西店 |
| 兵庫県 | 明姫別府店 |
| 兵庫県 | 名谷店 |
| 兵庫県 | 武庫之荘駅前店 |
| 兵庫県 | 山陽明石駅前店 |
| 兵庫県 | 神戸学園都市店 |
| 兵庫県 | 姫路保城店 |
| 兵庫県 | 姫路土山店 |
| 兵庫県 | 太子店 |
| 兵庫県 | 岡本店 |
| 兵庫県 | 豊岡店 |
| 兵庫県 | 西館台店 |
| 兵庫県 | 阪神甲子園店 |
| 兵庫県 | イオン和田山店 |
| 兵庫県 | 西宮北口店 |
| 兵庫県 | R-2芦屋店 |
| 兵庫県 | 三宮阪急駅前店 |
| 兵庫県 | 関西学院大学店 |
| 兵庫県 | フォレスト六甲店 |
| 兵庫県 | 神戸ハーバーランド店 |
| 奈良県 | JR奈良駅前店 |
| 奈良県 | 学園前店 |
| 奈良県 | 大和新庄店 |
| 奈良県 | 生駒駅前店 |
| 奈良県 | 橿原店 |
| 奈良県 | 西大寺店 |
| 和歌山県 | 紀三井寺店 |
| 和歌山県 | 岩出店 |
| 和歌山県 | 新宮店 |
| 和歌山県 | 和歌山北インター店 |
| 岡山県 | 津山イーストランド店 |
| 岡山県 | 津山ノースランド店 |
| 広島県 | フジグラン神辺店 |
| 山口県 | 宇部店 |
| 山口県 | 防府店 |
| 山口県 | 下関総羅木店 |
| 山口県 | 小郡店 |
| 山口県 | 下関駅前店 |
| 徳島県 | ゆめタウン徳島 |
| 徳島県 | フジグラン北島店 |
| 香川県 | 高松今里店 |
| 香川県 | 高松屋島店 |
| 香川県 | フジグラン十川店 |
| 愛媛県 | フジグラン新居浜店 |
| 愛媛県 | フジグラン松山店 |
| 福岡県 | JR黒崎店 |
| 福岡県 | JR行橋店 |
| 福岡県 | エキサイド博多店 |
| 福岡県 | JR久留米店 |
| 福岡県 | サンリブ古賀店 |
| 福岡県 | 到津店 |
| 福岡県 | サンリブシティ小倉店 |
| 長崎県 | 浜町中央店 |
| 大分県 | 日田店 |
| 大分県 | トキハわさだタウン店 |
| 大分県 | JR大分店 |
| 沖縄県 | 北谷店 |